



Azubis, die von Anfang an wirken. *Nicht irgendwann.*

Soft-Skills-Training für Auszubildende —

praxisnah, wertschätzend, nachhaltig.

„Die Wirkung auf das Selbstbewusstsein

war direkt zu sehen!“

– Nadja Schramm, Ausbildungsleitung TRAUTZ Floristik

- **9 Module** *Von Knigge-ABC bis 1:1 Coaching*
- **4–12 Teilnehmende** *Kleine Gruppen, persönliche Begleitung*
- **Inhouse & individuell** *Abgestimmt auf Ihre Unternehmenskultur*

Mit Feinschliff *ins Berufsleben.*

Kein Frontalunterricht. Kein trockenes Regelwerk. Jedes Modul ist praxisnah, erfahrungsorientiert und auf die Generation Z abgestimmt — mit Rollenspielen, Gruppenarbeit und echten Beispielen aus dem Berufsalltag.

1	ORIENTIERUNG Ankommen & das kleine Knigge-ABC Was Knigge wirklich wollte · Ungeschriebene Regeln · Dos & Don'ts · Azubi Knigge ABC			
2	ERSTER EINDRUCK Business Knigge & professioneller Kundenkontakt Macht des ersten Eindrucks · Begrüßungsrituale · Generationen verstehen · Umgang mit Kunden			
3	KOMMUNIKATION Im Arbeitsalltag klar & respektvoll kommunizieren Small Talk · Aktives Zuhören · Lösungsorientiert · Telefon & E-Mail professionell			
4	FEEDBACK Feedback, Fehler & Kritik als Chance Feedback als Entwicklungschance · Umgang mit Fehlern · Beschwerden professionell lösen			
5	KONFLIKTE Schwierige Situationen souverän meistern Souverän bleiben · Persönlichkeitstypen · Herausforderungen als Wachstumschance			
6	PERSÖNLICHKEIT Selbstsicher auftreten & Schlüsselkompetenzen entwickeln Eigenmotivation · Verantwortung übernehmen · Entscheidungen treffen · Umgang mit Triggern			
7	TEAM Teamfähigkeit & stilsichere Zusammenarbeit Integration ins Team · Kollegen & Vorgesetzte · Wir-Kultur · Verantwortung			
8	AUFTRITT Auftreten, Erscheinungsbild & Wirkung Was passt – und warum? · Körpersprache & Präsenz · Professionelles Erscheinungsbild			
9	TRANSFER Kleine 1:1 Coachings & Transfer in den Alltag Individuelle Rückmeldung · Blinde Flecken erkennen · Persönlicher Aktionsplan			
9 Module		4–12 TN	Inhouse	1:1 Coaching inkl.

Was sich nach dem Training *sofort zeigt.*

Viele junge Menschen bringen Talent und Motivation mit. Aber niemand hat ihnen je beigebracht, wie das Berufsleben wirklich funktioniert. Genau das ändert sich nach diesem Training — spürbar, messbar, nachhaltig.

1 Sicherer Auftritt vom ersten Tag an Ihre Azubis wissen, wie sie wirken — und wie sie das bewusst steuern können.	2 Professionelle Kommunikation Klar, respektvoll, lösungsorientiert: mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten.
3 Souveräner Umgang mit Feedback & Kritik Kritik nicht persönlich nehmen. Fehler als Lernchance begreifen. Souverän bleiben.	4 Stärkere Teamintegration Azubis verstehen die ungeschriebenen Regeln — und fügen sich schneller ins Team ein.
5 Klares Markenbewusstsein Sie wissen: Ich bin Botschafter dieses Unternehmens — und verhalten sich entsprechend.	6 Individuelle Persönlichkeitsstärkung Jede Teilnehmerin verlässt das Training mit einem persönlichen Entwicklungsplan.

- ◆ Azubis treten von Anfang an sicher und professionell auf
- ◆ Sie kommunizieren klar, respektvoll und lösungsorientiert — mit Kunden, Kollegen und Vorgesetzten
- ◆ Sie kennen die ungeschriebenen Regeln und handeln danach
- ◆ Sie repräsentieren das Unternehmen glaubwürdig nach innen und außen
- ◆ Sie gewinnen loyale, engagierte Nachwuchskräfte — die bleiben
- ◆ Ausbildungsverantwortliche erhalten individuelles Feedback zu jedem Teilnehmer

"Wer früh lernt, wie er wirkt —
wächst schneller als andere."

— Janine Katharina Pötsch · Gekonnt Wirken im Business

Kommt Ihnen das bekannt vor?

Was fehlt, wenn niemand *es je erklärt hat.*

— Azubis starten motiviert — und stoßen schnell an unsichtbare Grenzen.

Niemand spricht offen über Auftreten, Kommunikation oder Umgangsformen. Und Fachkompetenz allein reicht nicht.

— Sie wollen dazugehören — wissen aber nicht, was wirklich erwartet wird.

Was Generation Z mitbringt: Talent, Energie, Potenzial. Was fehlt: Orientierung, Sicherheit, Haltung.

— Auftreten und Kommunikation werden vorausgesetzt — aber nie gelehrt.

Wie man mit dem Vorgesetzten kommuniziert, beim Kunden wirkt oder in schwierigen Situationen souverän bleibt: das lernt man nicht in der Schule.

— Fachkräftemangel macht Azubi-Bindung zur Chefsache.

Azubis, die sich früh gesehen und entwickelt fühlen, bleiben. Das Training ist ein Signal: hier wird in Menschen investiert.

Für wen ist dieses Training

Für Unternehmen, die mehr wollen *als Fachkompetenz.*

◆ **Ausbildungsverantwortliche** Die mehr wollen als Fachkompetenz — und früh in Haltung und Wirkung investieren.

◆ **HR & Personalentwicklung** Die Azubis schnell und nachhaltig integrieren und langfristig binden möchten.

◆ **Unternehmen mit Kundenkontakt** In denen Azubis vom ersten Tag an das Unternehmensimage nach außen tragen.

◆ **Betriebe mit Generation Z** Die verstehen, dass diese Generation Orientierung braucht — keine Kontrolle.

Stimmen — *die bleiben.*

“

Die Wirkung auf das Selbstbewusstsein war direkt zu sehen! Das Feedback aus dem Seminar, der Analyse und der Einzelcoachings ist für uns sehr hilfreich.

Nadja Schramm

AUSBILDUNGSLEITUNG · TRAUTZ FLORISTIK

“

Das Training war professionell und gleichzeitig abwechslungsreich gestaltet. Auch langjährige Mitarbeitende hätten gerne teilgenommen.

Ausbildungsleiter

JELBA WERKZEUG- U. MASCHINENBAU

“

Die Themenauswahl war genau richtig und passend für unsere Branche. Sie haben allen wertvolle Tipps zum stilicheren Verhalten mit auf den Weg gegeben.

Personalabteilung

MÜLLER DROGERIE

“

Das Training war informativ, abwechslungsreich und ansprechend — und absolut nicht langweilig, sondern locker und spannend umgesetzt.

O-Töne Teilnehmende

ARCON DUR GLAS

“

Knigge ist lernbar und macht Spaß. Durch die Rollenspiele war vieles leichter und verständlicher. Ihr Training war sehr hilfreich für das Arbeitsleben.

O-Töne Teilnehmende

GEIS GROUP

“

Wir danken Frau Pötsch für Ihre Unterstützung. Unsere neuen Mitarbeiter haben sehr viel gelernt im Bereich Kommunikation, Teamintegration und Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeiten.

Personalabteilung

APPL



Janine Katharina Pötsch

GEKONNT WIRKEN · SEIT 2012

Kontakt

Janine Katharina Pötsch

Business Knigge Trainerin · Azubi-Training · Persönlichkeitsentwicklung

TELEFON 0173 162 14 64

WEBSITE www.gekonnt-wirken.de/azubis

REGION DACH · Schliersee, Bayern · bundesweit

FORMAT Inhouse · 4–12 Teilnehmende · individuell abgestimmt

Erstgespräch auf Wunsch — kostenfrei und unverbindlich.

Über Janine Katharina Pötsch

Gekonnt Wirken — seit 2012.

Business Knigge Trainerin und strategische Wirkungsberaterin. Seit über 15 Jahren begleite ich Auszubildende und Nachwuchskräfte dabei, nicht nur zu funktionieren — sondern professionell zu wirken.

Ich bin selbst hochsensibel, feinfühlig, vielseitig talentiert. Ich kenne das Gefühl, wenn man nicht weiß, wie man auf andere wirkt — aus eigenem Erleben. Genau deshalb gibt es dieses Training.

Mein P.A.S.S.-Modell verbindet klassische Etikette mit dem, was Generation Z heute wirklich braucht: Orientierung, Haltung und bewusste Wirkung — von innen nach außen.

*"Wer früh lernt, wie er wirkt —
wächst schneller als andere."*

— Janine Katharina Pötsch