

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geschäftskunden · Gekonnt Wirken · Janine Katharina Pötsch

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Gekonnt Wirken für die Buchung von Team-Trainings, Image- und Business Coachings, Online-Trainings, Vorträgen und Mentoringprogrammen für Geschäftskunden.

Bitte beachten Sie die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Kontaktaufnahme und Buchung einer Dienstleistung von Gekonnt Wirken, ausgeführt von Janine Katharina Pötsch.

§ 1 Geltungsbereich

(1) Janine Katharina Pötsch, Trainerin, Beraterin, Rednerin und Business Coach für Personal Brand und strategische Wirkung, bietet ihre Leistungen ausschließlich auf Basis der nachfolgenden Geschäftsbedingungen an. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Rechtsgeschäfte, die zwischen dem Auftraggeber und Gekonnt Wirken abgewickelt werden.

(2) Auftraggeber im Sinne dieser Geschäftsbedingungen sind Geschäftskunden – also natürliche oder juristische Personen oder rechtsfähige Gesellschaften, mit denen Gekonnt Wirken in Geschäftsbeziehung tritt und die in Ausübung ihrer selbständigen oder gewerblichen beruflichen Tätigkeit handeln.

(3) Diese Geschäftsbedingungen gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn Gekonnt Wirken ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

§ 2 Vertragsabschluss

(1) Geschäftliche Angaben auf der Webseite, in Social Media und bei sonstigen werblichen Aktivitäten sind unverbindlich. Die im individuell erstellten Angebot aufgeführten Honorare sind freibleibend und nicht verhandelbar, sofern nicht ausdrücklich vermerkt. Preisänderungen bleiben vorbehalten.

(2) Ein Vorgespräch zur Auftragsklärung mit Nennung der Konditionen ist unverbindlich. Wünscht der Auftraggeber im Anschluss ein individuell konzipiertes Angebot mit Trainings- und Coachingplan, fällt für die Erstellung dieses individuellen Angebots eine Aufwandspauschale in Höhe von 150,00 € netto an. Bei späterer Auftragsbuchung wird diese Pauschale auf das vereinbarte Honorar angerechnet.

(3) Mit der Buchung und Terminvereinbarung eines Coachings, Trainings oder Vortrags erklärt der Auftraggeber verbindlich, die bestellte Leistung und den Termin wahrzunehmen und mit der vereinbarten Teilnehmeranzahl durchzuführen.

(4) Der Vertrag zwischen Gekonnt Wirken und dem Auftraggeber kommt durch die schriftliche Auftragsbestätigung zustande. Hierfür erhält der Auftraggeber nach gemeinsamer Terminvereinbarung ein Bestellbestätigungsformular. Nach erfolgter Unterschrift innerhalb von drei Tagen wird der Termin der Veranstaltung exklusiv für den Auftraggeber gebucht.

(5) Änderungen und Ergänzungen des Vertrages gelten nur, wenn sie von beiden Seiten schriftlich bestätigt werden. Nebenabreden bedürfen der Schriftform.

(6) Eine Anfrage für eine Dienstleistung stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Nach Zugang der Anfrage wird diese unverzüglich bearbeitet und bestätigt.

§ 3 Business- und Imagecoachings für Führungskräfte

(1) Art und Umfang der Business- und Imagecoachings inklusive aller Termine werden individuell mit dem Auftraggeber bzw. der jeweiligen Führungskraft vereinbart und entsprechend des Angebots, der Bedürfnisse und Wünsche sowie nach Briefing und schriftlichem Angebot durchgeführt. Die Rechnungsstellung erfolgt per E-Mail oder per Post.

(2) Der Ort der Beratung (Online oder Präsenz) wird nach Absprache individuell festgelegt.

(3) Vereinbarte Image- und Business-Coaching-Termine zwischen dem Auftraggeber, seinen Führungskräften und Gekonnt Wirken sind verbindlich. Wird der schriftlich fixierte und exklusiv reservierte Termin **zwei Wochen vorher** ohne sofortige Vereinbarung eines Ersatztermins innerhalb eines Monats abgesagt, ist ein Ausfallhonorar von 50 % fällig. Bei einer Absage **eine Woche vorher** sind 75 % Ausfallhonorar fällig. Bei kurzfristiger Absage **innerhalb von 48 Stunden** sowie bei Nichterscheinen sind 100 % Ausfallhonorar fällig.

(4) Zusatzleistungen werden separat berechnet (z. B. Kilometerpauschale, Reisespesen oder Unterkunft bei auswärtigen Terminen, siehe § 6).

§ 4 Team-Trainings (Inhouse als Präsenz oder Online), Workshops und Vorträge

(1) Inhouse-Schulungen, Gruppen-Trainings sowie die Buchung eines Vortrags sind firmeninterne B2B-Veranstaltungen.

(2) Das Honorar für eine solche Veranstaltung ergibt sich aus dem Angebot und durch Auftragsbestätigung des Bestellformulars. Es bemisst sich nach dem inhaltlichen Aufwand sowie nach Vorbereitung, Briefing, Planung und Abstimmungen (mündlich und schriftlich), Konzeption, Auswertung und Evaluierung. Die Terminreservierung erfolgt immer mit Buchungsbestätigung von beiden Seiten sowie einer festen Anzahlung in Höhe von 30 % netto des vereinbarten Tagessatzes. Die Anzahlung wird auf eine eventuelle Stornierung mit dem jeweiligen Ausfallhonorar verrechnet.

(3) Die Organisation der Weiterbildung bzw. Veranstaltung erfolgt durch den Auftraggeber. Dazu zählen insbesondere die Buchung des Seminarraums, eines Restaurants (sofern nötig), Hotelreservierung, Verpflegung, Nennung und Einladung der Teilnehmer:innen sowie die Vorbereitung des Veranstaltungsraums.

(4) Stornierungsfristen für bestätigte Firmen-Trainings, Workshops und Vorträge: Bis **acht Wochen** vor dem gebuchten Termin sind Stornierungen kostenfrei. Bei einer Stornierung ab **vier Wochen** vor der Veranstaltung werden 50 % des vereinbarten Honorars berechnet. Stornierungen innerhalb von **zwei Wochen** vor dem Termin werden mit 70 % berechnet. Bei Stornierungen ab **einer Woche** vor dem Termin sowie bei Nichterscheinen werden 90 % berechnet, sofern nicht innerhalb von zwei Monaten ein Ersatztermin gebucht wird. Dem Auftraggeber bleibt der Nachweis vorbehalten, dass Gekonnt Wirken durch die Stornierung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist; in diesem Fall ist nur der nachgewiesene Schaden zu ersetzen.

(5) Sollte ein Training oder Vortrag aus von Gekonnt Wirken zu vertretenden Gründen oder durch höhere Gewalt außerordentlich abgesagt werden müssen, erstattet Gekonnt Wirken die bereits geleistete Anzahlung. Darüber hinausgehende Ansprüche bestehen nicht. Dies gilt nicht als grober Vertragsverstoß.

(6) Sämtliche Trainings- und Coachingunterlagen dienen ausschließlich der individuellen Nutzung durch die Teilnehmenden. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus, bleiben Gekonnt Wirken vorbehalten. Insbesondere dürfen auch Teile der Unterlagen ohne schriftliche Genehmigung durch Gekonnt Wirken weder zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung noch für andere Zwecke reproduziert, verarbeitet, vervielfältigt oder verbreitet werden.

§ 5 Haftungsausschluss

(1) Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer trägt die volle Verantwortung für sich selbst und die eigenen Handlungen innerhalb und außerhalb des Trainings, Coachings oder Vortrags.

(2) Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer ist eigenverantwortlich für die gemachten Erfahrungen während einer Beratung, eines Trainings oder eines Coachings. Janine Katharina Pötsch übernimmt hierfür keine Haftung. Für verursachte oder erlittene Schäden kommt Gekonnt Wirken nur auf, wenn mindestens grob fahrlässig gehandelt wurde.

(3) Gekonnt Wirken haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung beruhen, sowie für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen.

§ 6 Honorare und Zahlungsbedingungen

- (1)** Das vereinbarte Leistungshonorar im Angebot und in der Buchungsbestätigung ist bindend. Sofern nichts anderes vereinbart ist, verstehen sich alle Preise als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2)** Zur verbindlichen Reservierung eines gebuchten Trainings oder Coachings sind 30 % des vereinbarten Honorars zuzüglich Nebenkosten netto innerhalb von sieben bis zehn Tagen nach Buchungsbestätigung zur exklusiven Terminreservierung fällig.
- (3)** Die Zahlung des Restbetrags erfolgt nach dem Training, Coaching oder Vortrag auf Rechnungsstellung innerhalb von zehn Tagen ohne Abzug.
- (4)** Bei kurzfristiger Anmeldung und Terminbuchung innerhalb von zwei Wochen verlangt Gekonnt Wirken eine Anzahlung von 50 % auf den gesamten Brutto-Rechnungsbetrag. Der Zahlungseingang muss spätestens fünf Tage vor dem vereinbarten und reservierten Termin erfolgen oder durch Zahlungsnachweis bestätigt werden.
- (5)** Reisekosten werden ab einer einfachen Entfernung von 50 km vom Geschäftssitz in Schliersee in Höhe von 0,42 € netto pro gefahrenem Kilometer berechnet. Alternativ werden die Kosten für Bahn, Flug, Mietwagen oder Taxi gegen Beleg übernommen. Bei einer Anreise von mehr als zwei Stunden vor dem vereinbarten Termin – insbesondere bei Ganztages- oder Abendveranstaltungen – werden zusätzlich Übernachtungskosten in angemessener Hotelkategorie sowie Verpflegung (7 % Mehrwertsteuer) gegen Beleg in Rechnung gestellt.
- (6)** Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Im Verzugsfall ist Gekonnt Wirken berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von neun Prozentpunkten über dem Basiszinssatz gemäß § 288 Absatz 2 BGB sowie eine Pauschale in Höhe von 40 Euro gemäß § 288 Absatz 5 BGB zu verlangen.
- (7)** Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen des Auftraggebers oder die Zurückbehaltung von Zahlungen wegen solcher Forderungen sind nur zulässig, soweit die Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

§ 7 Datenschutz und Vertraulichkeit

Janine Katharina Pötsch wahrt alle auf den Auftraggeber bezogenen Informationen, die ihr aus der vertraglichen Zusammenarbeit bekannt sind, streng vertraulich. Sie ist berechtigt, auf die Tätigkeit für den Auftraggeber zu eigenen Werbezwecken hinzuweisen, sofern keine ausdrückliche Vertraulichkeitsvereinbarung dem entgegensteht. Sie ist ferner berechtigt, die Daten in anonymisierter Form zu publizistischen Zwecken zu verwenden.

§ 8 Schlussbestimmungen

- (1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- (2) Gerichtsstand gegenüber Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichem Sondervermögen für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist ausschließlich der Geschäftssitz von Gekonnt Wirken in Schliersee.
- (3) Erfüllungsort für alle Leistungen aus dem Vertragsverhältnis ist der Sitz von Gekonnt Wirken in Schliersee, soweit nicht ausdrücklich ein anderer Erfüllungsort vereinbart wurde.

§ 9 Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen

- (1) Mündliche Nebenabreden werden nicht getroffen. Vertragsänderungen oder Änderungen der vorher festgelegten Rahmenbedingungen werden immer schriftlich getroffen.
- (2) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die ganz oder teilweise unwirksame Bestimmung ist durch eine rechtswirksame Regelung zu ersetzen, die dem beabsichtigten, wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahekommt. § 139 BGB ist ausgeschlossen.

§ 10 Urheberrechte

Die von Gekonnt Wirken bereitgestellten Trainings- und Coachingmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Janine Katharina Pötsch räumt dem Auftraggeber ein nicht ausschließliches Nutzungsrecht für den persönlichen Gebrauch bzw. den internen Unternehmensgebrauch im Rahmen der Umsetzung aus den einzelnen Coachings, Trainings und Workshops ein. Andere Verwendungen, insbesondere Weitergabe an Dritte, Vervielfältigung (ganz oder teilweise), Bearbeitung, Verbreitung oder Verkauf sind nicht gestattet. Der Auftraggeber ist verpflichtet, alle teilnehmenden Personen entsprechend zu unterrichten und sie zur Beachtung der Urheberrechte zu verpflichten. Janine Katharina Pötsch versichert, dass die bereitgestellten Unterlagen frei von Rechten Dritter sind.

Schliersee, im April 2026

Janine Katharina Pötsch

Gekonnt Wirken · Janine Katharina Pötsch · Dürnbachstraße 14 · 83727 Schliersee

Mobil +49 173 16 21 464 · E-Mail jkp@gekonnt-wirken.de · www.gekonnt-wirken.de

Postbank München · IBAN DE23 7001 0080 0535 6848 00 · BIC PBNKDEFF

Steuer-Nummer 139/258/90345 · USt-ID-Nummer DE 243647449